

1. INTRODUÇÃO

O exame do módulo 9 (A Comunicação no Mundo Profissional) da disciplina de Inglês (continuação), destina-se aos formandos que não obtiveram aproveitamento a este módulo.

Esta informação visa dar a conhecer, aos diversos intervenientes no processo de exames, a estrutura e características da prova, os critérios gerais de classificação, o material a utilizar e a duração da mesma.

2. ESTRUTURA DA PROVA

O formando deverá elaborar um trabalho sobre a **utilização das TIC no mundo profissional num contexto de crescente internacionalização**, tendo em conta os conteúdos do módulo.

Limite de páginas: 2; tipo de letra: Trebuchet MS; tamanho de letra: 10; espaçamento entre linhas: 1,5.

3. CONTEÚDOS

- A internacionalização do mundo profissional: contactos interculturais (atendimento pessoal, contactos telefónicos, viagens ao estrangeiro, serviço ao cliente, ...); formas de interação (negociação, mediação, gestão de recursos humanos, ...).
- As TIC no mundo profissional: novas formas de comunicação (*cellphone, email, ...*); o comércio internacional: *e-commerce, e-business, online banking*; questões de ética: privacidade, segurança, propriedade intelectual.

4. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO DA PROVA

A classificação será atribuída de acordo com a competência pragmática e com a competência linguística reveladas, com peso de 60% e 40% respetivamente.

5. MATERIAL AUTORIZADO

O trabalho deverá ser entregue em suporte digital (Word ou PDF).

6. DURAÇÃO

O trabalho deverá ser enviado para o e-mail: ae1abrant@gmail.com até às 16h00 do dia 23 de Dezembro de 2021.

Cofinanciado por: